

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๕



จัดทำโดย

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือ Integrity and transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรม และด้วยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๘,๓๐๓ แห่ง ทั่วประเทศ

เทศบาลตำบลด่านเกวียน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลคะแนน ๙๑.๙๖ คะแนนอยู่ในระดับ A

นายณรงค์ ปลิวกระโทก
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
ตุลาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

| | |
|---|---|
| ๑. หลักการและเหตุผล | ๑ |
| ๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | ๑ |
| ๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | ๒ |
| ๔. แผนภูมิเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด | ๓ |
| ๕. การวิเคราะห์ข้อมูล | ๔ |
| ๖. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน | ๕ |
| ๗. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลด่านเกวียน | ๗ |

**รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก |
|--|--|-----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ร้อยละ ๓๐ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ร้อยละ ๓๐ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | |
| | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ร้อยละ ๔๐ |
| | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | |

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน
 ควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐ | AA |
| ๘๕.๐๐-๙๔.๙๙ | AA |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D |
| ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E |
| ๐ - ๔๙.๙๙ | F |

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จากผลการประเมิน
 คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
 Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน พบว่า มีผลคะแนน
 ๙๑.๙๖ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



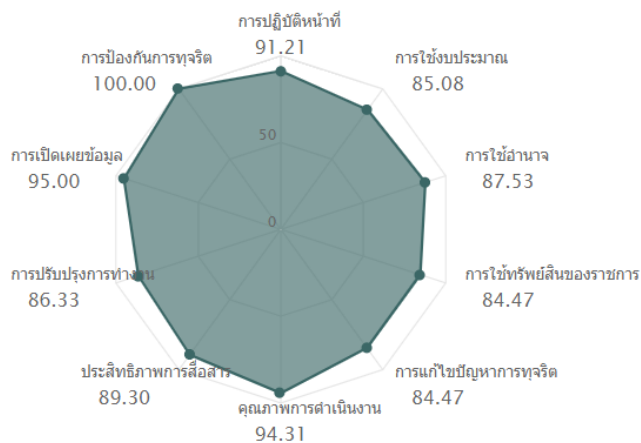
คะแนน เทศบาลตำบลด่านเกวียน

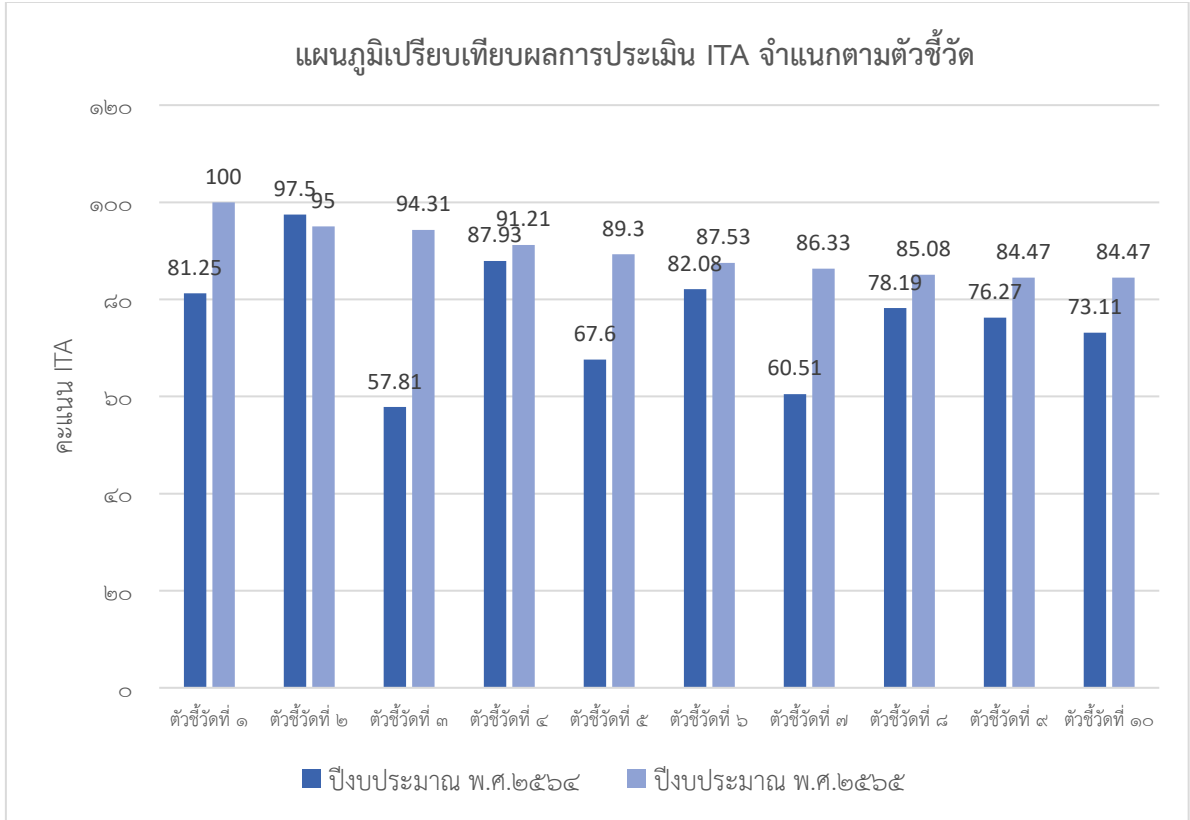
91.96 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?





การเปรียบเทียบผลคะแนน แยกตามตัวชี้วัด ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีดังนี้

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน ๒๕๖๔ | คะแนน ๒๕๖๕ | การเปลี่ยนแปลง |
|--------|--------------------------|------------|------------|----------------|
| ๑ | การป้องกันการทุจริต | ๘๑.๒๕ | ๑๐๐.๐๐ | +๑๘.๗๕ |
| ๒ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๗.๕ | ๙๕.๐๐ | -๒.๕๐ |
| ๓ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๕๗.๘๑ | ๙๔.๓๑ | +๓๖.๕๐ |
| ๔ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๗.๙๓ | ๙๑.๒๑ | +๓.๒๘ |
| ๕ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๖๗.๖ | ๘๙.๓ | +๒๑.๗๐ |
| ๖ | การใช้อำนาจ | ๘๒.๐๘ | ๘๗.๕๓ | +๕.๔๕ |
| ๗ | การปรับปรุงการทำงาน | ๖๐.๕๑ | ๘๖.๓๓ | +๒๕.๘๒ |
| ๘ | การใช้งบประมาณ | ๗๘.๑๙ | ๘๕.๐๘ | +๖.๘๙ |
| ๙ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๖.๒๗ | ๘๔.๔๗ | +๘.๒๐ |
| ๑๐ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๗๓.๑๑ | ๘๔.๔๗ | +๑๑.๓๖ |

การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๕๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด | ผลคะแนน |
|---|---------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๑.๒๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๘๕.๐๘ |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ๘๗.๕๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๔.๔๗ |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๔.๔๗ |

จากผลคะแนน IIT พบว่า **ผ่านเกณฑ์ประเมิน** บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติ ทั้งนี้ ในปีต่อไปต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๙๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด | ผลคะแนน |
|--|---------|
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๔.๓๑ |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๙.๓ |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๖.๓๓ |

จากผลคะแนน EIT พบว่า **ผ่านเกณฑ์ประเมิน** บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติ ทั้งนี้ ในปีต่อไปต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด | ผลคะแนน |
|-------------------------------------|---------|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ๙๕.๐๐ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |

จากผลคะแนน OIT พบว่า **ผ่านเกณฑ์ประเมิน** บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติ ทั้งนี้ ในปีต่อไปต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน

ระดับ A :

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๙๖ คะแนน

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ดังนี้

- ข้อ 1๒๘ มีการดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน ได้รับทราบ

- ข้อ 1๒๙ มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ


- ข้อ 1๓๐ การพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ดังนี้

- ข้อ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

- ข้อ E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ



- ข้อ E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถ
สรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการ
ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนนในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒)

- ข้อO๑๑ การรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่มีความก้าวหน้า
การดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

- O๑๒ การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ขาดองค์ประกอบ ปัญหา อุปสรรค และ
ข้อเสนอแนะ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลด่านเกวียน ดังนี้

๑. ด้าน IIT

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|--|-----------------|--|
| (๑) ปลุกจิตสำนึกในการร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลด่านเกวียน | ผู้บริหารสูงสุดประกาศ “เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy เพื่อปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ | สำนักปลัดเทศบาล | ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ |
| (๒) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยได้หลายช่องทาง โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ | เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและการส่งหลักฐานการร้องเรียน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดนเน้นย้ำมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าข้อมูลจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ | สำนักปลัดเทศบาล | ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และสิ้นปีงบประมาณ |
| (๓) เผยแพร่ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน | เผยแพร่ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้บุคลากรทราบ เพื่อไปปรับปรุงการทำงาน | กองคลัง | ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ |

๒. ด้าน EIT

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|--|---|---|--|
| (๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ | - เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน จัดทำข้อมูลมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ ตำแหน่งใดหรืองานใดในส่วนงานตนเองอย่างน้อย ๑ งาน และเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภารกิจส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำ คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับภารกิจใดตำแหน่งใดไว้แล้ว ให้นำ คู่มือนั้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ | ทุกส่วนราชการ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มละ ๑ ภารกิจ รายงานผู้บริหารและเผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน ภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการ ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๖ |
| (๒) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน | - ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการเทศบาลเคลื่อนที่ โครงการ จัดประชาคม และเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาเทศบาล | สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ | รายงานผลการดำเนินงาน ให้ผู้บริหาร ทราบหลังจากเสร็จสิ้นภารกิจการงาน |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและการกำกับติดตามกำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|---|---------------|---|
| (๓) มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ | <p>๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงานตนเองอย่างน้อย ๑ คู่มือ สรุปลงสถิติการให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณปัจจุบัน รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ภารกิจงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๒. รายงานผู้บริหาร</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น</p> | ทุกส่วนราชการ | <p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในส่วนงานของตนเองอย่างน้อย ๑ คู่มือ ภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่รายงานสถิติการให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ภารกิจงาน บนเว็บไซต์หน่วยงานภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕</p> <p>๕. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖</p> |

๓. ด้าน OIT

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การรายงานผลและการกำกับติดตามกำหนดเวลาแล้วเสร็จ |
|---|--|--------------------------|--|
| ๑. การรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน | - ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | ๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำรายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ๒. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๖ |
| ๒. การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี | - ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี โดยใส่องค์ประกอบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ครบ | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | ๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖ ให้ผู้บริหารทราบ ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ๒. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ |